



## 刷新 FIRE/RED 设备的 Firmware 方法

工程师在使用设备时，有时 FIRE 或者 RED 会莫名连接不上，设备读取不到，或者连接失败的情况，这种问题的原因可能是设备运行时就插拔导致的。此时可以进行如下尝试来解决问题：

1. 3G explorer 界面能否 connect 设备成功；
2. 如果不能 connect 成功，可以先给设备断电，然后关闭 VSpy3，然后重新供电打开 VSpy3 进行尝试；
3. 确保 USB 口接触良好，可以进行更换 USB 口实验。

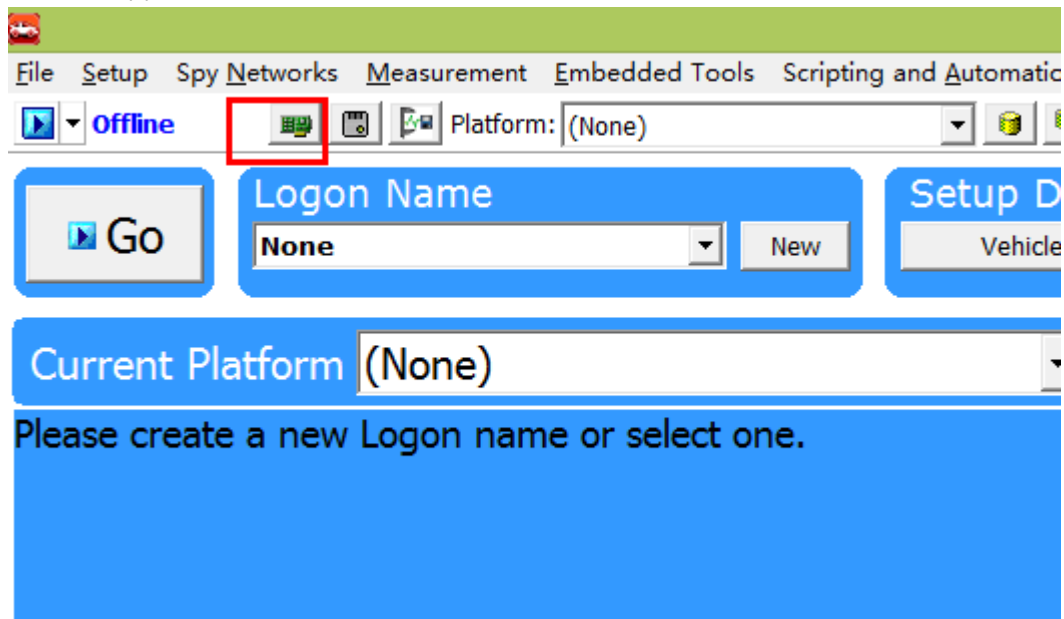
如下是 FIRE 或者 RED 设备进行 FIRMWARE 更新的方法：

首先要保证在设备供电正常，设备与电脑连接正常的情况下操作。

通过 3G explorer 来重刷 firmware.

首先，要刷新 Fire 的 firmware，您要先进入 neoVI 3G explorer 界面。

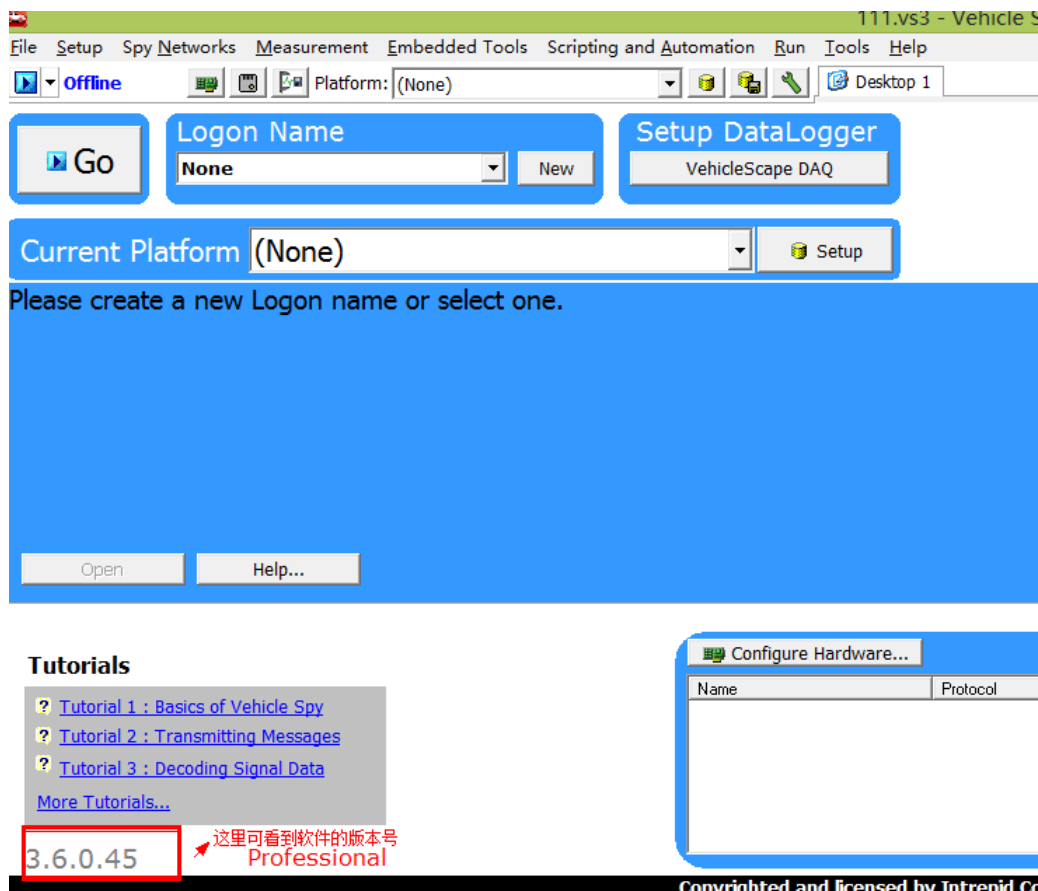
可通过 VSpy3 中的如下图标进入，

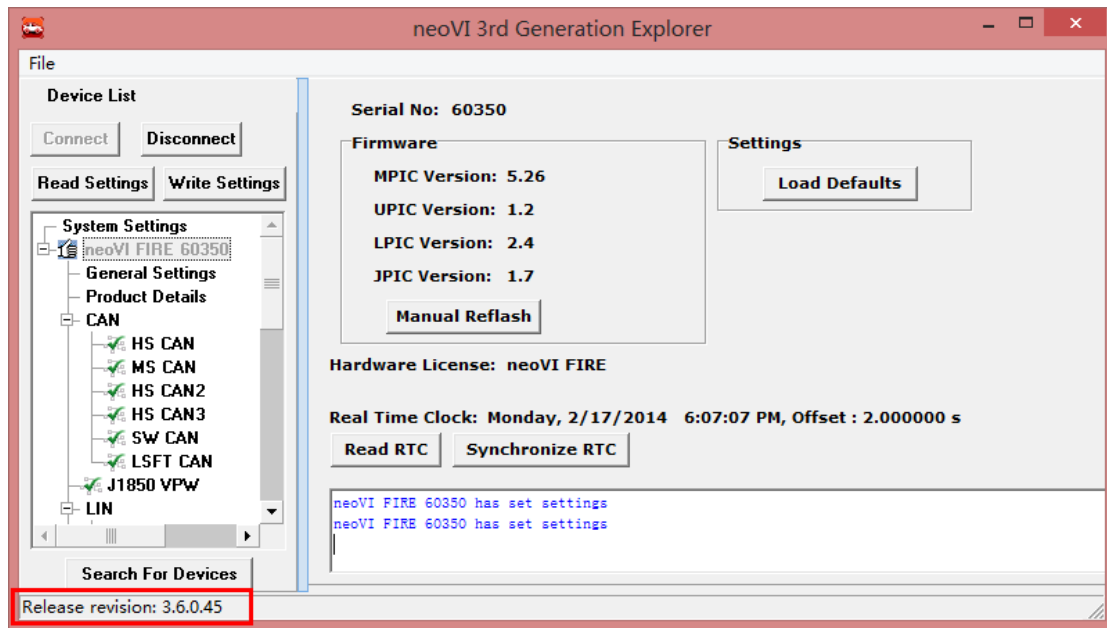


也可以通过启动打开 VSpy3 的程序文件夹，通过如下的菜单进入：

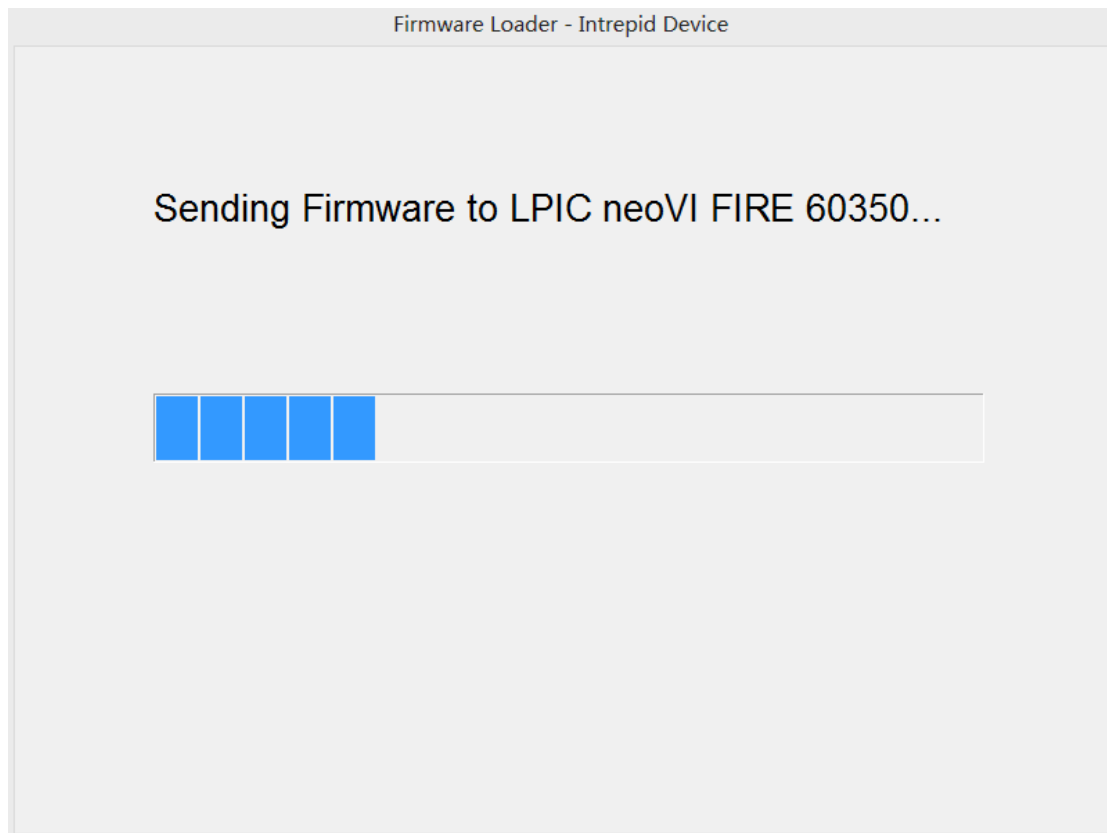


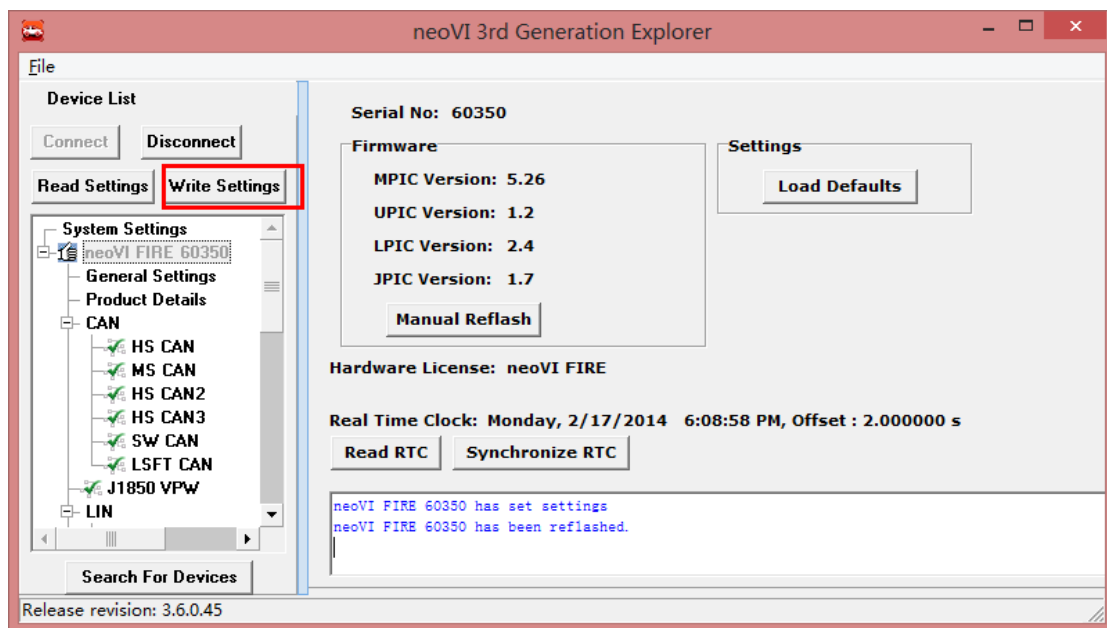
注意使用的 3G explorer 版本要与 VSpy3 的版本一致，即如下的两者要一致：





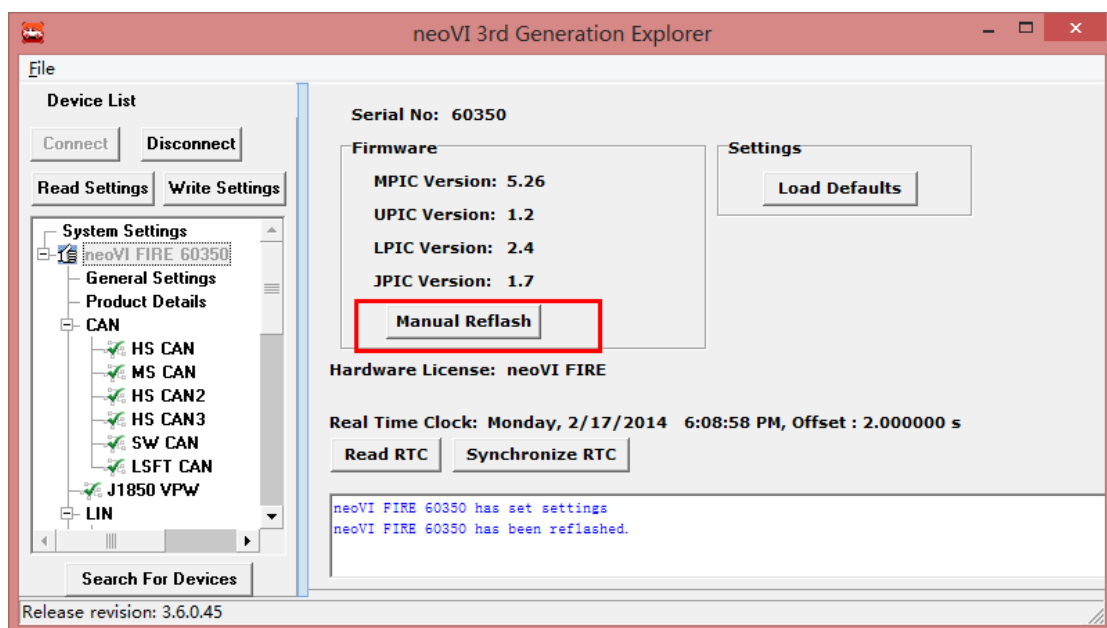
然后点击 connect, 如果有进度条出现, 如下图, 说明已经在刷新 firmware:





刷新完成，点击 Write settings，就已经完成刷写。

当然，您也可以点击图中的 ‘manual reflash’ 来手动执行 Firmware 刷新。



注意，有些旧版本的设备会提示插拔 USB 线缆，来执行 firmware 刷新。